

# INTEGRITETSPOLICY FÖR BESÖKARE

## 1 Besökare

Besökare är du som hälsar på i ICA-handlarnas Förbund eller ICA-handlarnas Förbund AB lokaler.

## 2 Varifrån Förbundet samlar in personuppgifter

### 2.1 Personuppgifter samlas in från dig

Förbundet samlar in de personuppgifter som du själv lämnar till oss, t.ex. när du besöker våra lokaler.

### 2.2 Personuppgifter samlas in från annan källa

Förutom personuppgifter som du själv lämnar till oss kan Förbundet samla in dina personuppgifter från andra källor. Vilken källa vi samlar in uppgifter från framgår i avsnitt 4 under respektive behandling.

## 3 Varför vi använder dina personuppgifter, hur länge vi sparar dem och vilka mottagare vi delar uppgifter till

### 3.1 Ändamål och laglig grund

Personuppgifterna som vi samlar in om dig används *för olika ändamål*. I avsnitt 4 förklarar vi varför vi använder dina personuppgifter, ger exempel på behandlingsaktiviteter som vi utför för att uppfylla ändamålet och vilken laglig grund som vi baserar behandlingen på.

### 3.2 Lagring

Allmänt sett sparar vi dina uppgifter så länge som uppgifterna är nödvändiga för att uppfylla ändamålen som vi samlar in dina uppgifter för. Uppgifterna kan också komma att sparas under den tid som krävs enligt tillämplig lag. För oss är det viktigt att du vet om hur länge vi behåller dina personuppgifter. I avsnitt 4 framgår hur länge dina uppgifter sparas.

### 3.3 Mottagare som dina personuppgifter delas med

I vissa fall behöver Förbundet lämna ut dina personuppgifter till andra. Om Förbundet delar dina personuppgifter ansvarar mottagaren som utgångspunkt för att hantera uppgifterna på ett

säkert och korrekt sätt. I avsnitt 4 framgår vilka mottagare vi delar dina personuppgifter till.

## 4 Detaljerad information om behandlingar

### 4.1 Hantera anställningsförhållandet

Förbundet behandlar dina uppgifter för att hantera ditt anställningsförhållande.

<b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skriva och ingå anställningsavtal med dig</li><li>• Lagra grundläggande information om dig i våra system (till exempel namn och befattning)</li><li>• Hantera användarkonton och arbetsverktyg (till exempel mobiltelefon)</li><li>• Hantera förändringar och avslut av din tjänst</li><li>• Skriva arbetsintyg</li></ul> <p>Vi använder även dina uppgifter för att kontrollera så att du har eventuella legitimationer och tillstånd som krävs för din tjänst, och för att registrera och dokumentera bisysslor samt eventuella intressekonflikter.</p>
<b>Kategorier av personuppgifter</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anställningsuppgifter</li><li>• Förmånsuppgifter</li><li>• Identitetsuppgifter, inklusive personnummer</li><li>• Kontaktuppgifter</li><li>• Lön- och ersättningsuppgifter</li><li>• Organisatorisk information</li><li>• Uppgift om bisysslor och intressekonflikter</li><li>• Uppgift om innehav av värdepapper</li><li>• Uppgift om omdöme</li></ul>
<b>Källa som personuppgifter inhämtas från</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dig själv</li></ul>
<b>Laglig grund</b>	<p><i>Avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla anställningsavtalet med dig.</p> <p>Behandling av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.</p>
<b>Lagringstid</b>	<p>Dina personuppgifter bevaras under anställningsförhållandet för detta syfte och för en tid om tio (10) år därefter i syfte att hantera och bemöta alla typer av rättsliga krav. Faktauppgifter, till exempel identitetsuppgifter och anställningsuppgifter, bevaras tills vidare i syfte att uppfylla rättsliga skyldigheter (till exempel för att uppfylla krav i lagen (1982:80) om anställningsskydd och i lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring).</p>

Mottagare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-leverantör</li> </ul>
-----------	---

## 4.2 Hantera, skydda och utveckla system och tjänster

Förbundet behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla system och tjänster och se till att dessa är säkra kan vi behandla dina personuppgifter.

Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drifta, skydda och utveckla Förbundets IT-system och IT-tjänster, t.ex. genom att felsöka, säkerhetskopiera och hantera problem och förändringar i system och applikationer.</li> </ul> <p>Vi använder även dina personuppgifter när vi loggar IT-användning och IT-incidenthantering, till exempel vid en driftsstörning. Vi kan även använda dina personuppgifter när vi hanterar licenser av system och tjänster.</p>
Kategorier av personuppgifter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Incidentuppgifter</li> <li>• Bild- och ljudmaterial</li> <li>• Platsinformation</li> </ul>
Källa som personuppgifter inhämtas från	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dig själv</li> </ul>
Laglig grund	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera, skydda och utveckla våra system och tjänster, till exempel för att felsöka, säkerhetskopiera, problem- och förändringshantera system och applikationer.</p> <p>Behandling av eventuella känsliga personuppgifter och brottsuppgifter stödjer sig på samma rättsliga grund som respektive berörd behandling.</p>
Lagringstid	<p>Personuppgifter bevaras för detta syfte om det är nödvändigt under ett systems eller tjänst totala livscykel. Personuppgifter i loggar bevaras dock för felsökning och incidenthantering under en tid om 13 månader räknat från tidpunkten för logghändelsen. Vid utveckling av system och tjänster behandlas personuppgifterna i syfte att avidentifiera dem för att kunna användas i testmiljö.</p>
Mottagare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-leverantör</li> </ul>

## 4.3 Utrednings- och säkerhetsskäl

Förbundet behandlar dina uppgifter av utrednings- och säkerhetsskäl.

<b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrera in- och utpasseringar</li> <li>• Hantera besöksmottagning</li> <li>• Göra utpasseringskontroller</li> <li>• Utfärda passer- och säkerhetskort</li> </ul> <p>Vi kan även behöva använda dina personuppgifter när vi hanterar incidenter i verksamheten, som till exempel säkerhetsincidenter och när vi gör säkerhetsutredningar.</p>
<b>Kategorier av personuppgifter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Incidentuppgifter</li> <li>• Platsinformation</li> </ul>
<b>Källa som personuppgifter inhämtas från</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dig själv</li> </ul>
<b>Laglig grund</b>	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att behandla personuppgifter av utrednings- och säkerhetsskäl, till exempel för att registrera in- och utpassering samt utföra passer- och säkerhetskort.
<b>Lagringstid</b>	<p>För att utfärda passer- och säkerhetskort bevaras dina personuppgifter under besöket och för en tid om en (1) månader därefter av tekniska skäl.</p> <p>För utpasseringskontroller och besöksmottagning bevaras dina personuppgifter för en tid om två (2) månader räknat från tidpunkten för kontrollen eller besöket eller den längre tid därefter som är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta alla typer av rättsliga krav.</p> <p>Dina personuppgifter bevaras i samma syfte för övervakning av efterlevnaden av Förbundets riktlinjer, policys och rutiner samt för incidenthantering under den tid som en utredning pågår och för den längre tid därefter som är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta alla typer av rättsliga krav.</p>
<b>Mottagare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ICA Sverige</li> <li>• Försäkringsbolag</li> </ul>

#### 4.4 Kamerabevakning för att förebygga, avslöja eller utreda brott

Förbundet behandlar dina personuppgifter i samband med att vi kamerabevakar vårt kontor. Detta gör vi av trygghetsskäl och för att förebygga, avslöja och utreda brott.

Området som vi bevakar med kameror är Förbundets entré. Det finns tydligt skyltat att området är kamerabevakat.

Inspelat material används enbart för ovanstående ändamål och tillgången till materialet är begränsad till de funktioner som är nödvändiga för att uppfylla ändamålet med bevakningen.

<b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spela in rörlig bild</li> <li>• Spara ner kamerabilder</li> <li>• Överlämna material vid misstanke om brott till intern utredning</li> <li>• Överlämna material vid misstanke om brott till brottsbekämpande myndighet såsom Polisen och Åklagarmyndigheten</li> </ul>
<b>Kategorier av personuppgifter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bildmaterial</li> </ul>
<b>Källa som personuppgifter inhämtas från</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dig själv</li> </ul>
<b>Laglig grund</b>	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra kamerabevakning i syfte att förebygga, avslöja och utreda brott. Eventuell behandling av uppgifter om lagöverträdelser som innefattar brott sker endast om behandlingen är nödvändig för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras i ett enskilt fall.
<b>Lagringstid</b>	Dina personuppgifter bevaras under en period om 30 dagar från tidpunkten för inspelningen i syfte att förebygga, utreda och avslöja brott. Vid pågående utredning kan inspelat material komma att sparas så länge det krävs för utredningen.
<b>Mottagare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ICA Sverige</li> <li>• Myndigheter</li> <li>• Externa rådgivare</li> </ul>

## 4.5 Hantera och bemöta rättsliga krav

Förbundet behandlar dina personuppgifter för att hantera och bemöta rättsliga krav.

<b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• För att hantera krav mot och från besökare</li> </ul>
<b>Kategorier av personuppgifter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter, inklusive personnummer</li> </ul>
<b>Källa som personuppgifter inhämtas från</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dig själv</li> </ul>

<b>Laglig grund</b>	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav, till exempel vid en tvist och rättsprocesser.</p> <p>Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.</p> <p>Eventuell behandling av uppgifter om lagöverträdelser som innefattar brott sker endast om behandlingen är nödvändig för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras i ett enskilt fall eller avser enstaka uppgifter och är nödvändig för att anmäla misstanke om brott till polisen.</p>
<b>Lagringstid</b>	Dina personuppgifter bevaras under den tid som är nödvändig för att hantera och bemöta det rättsliga kravet.
<b>Mottagare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fackliga organisationer</li> <li>• Arbetsgivarorganisationer</li> <li>• Myndigheter</li> <li>• Försäkringsbolag</li> <li>• Externa rådgivare</li> <li>• Motparter</li> </ul>