

# INTEGRITETSPOLICY FÖR ANVÄNDARE

## 1 Användare

Användare är du när du besöker ICA-handlarnas Förbunds webbplatser och digitala kanaler, t.ex. icahandlarna.se och sidor på sociala medier.

## 2 Varifrån Förbundet samlar in personuppgifter

### Personuppgifter samlas in från dig

Förbundet samlar in de personuppgifter som du själv lämnar till oss när du använder Förbundets digitala kanaler, kontaktar Förbundet och registrerar dig för nyhetsbrev.

## 3 Varför vi använder dina personuppgifter, hur länge vi sparar dem och vilka mottagare vi delar uppgifter till

### 3.1 Ändamål och laglig grund

Personuppgifterna som vi samlar in om dig används *för olika ändamål*. I avsnitt 4 förklarar vi varför vi använder dina personuppgifter, ger exempel på behandlingar som vi utför för att uppfylla ändamålet och vilken laglig grund som vi baserar behandlingen på.

### 3.2 Lagring

Allmänt sett sparar vi dina uppgifter så länge som uppgifterna är nödvändiga för att uppfylla ändamålen som vi samlar in dina uppgifter för. Uppgifterna kan också komma att sparas under den tid som krävs enligt tillämplig lag. För oss är det viktigt att du vet om hur länge vi behåller dina personuppgifter. I avsnitt 4 framgår hur länge dina uppgifter sparas.

### 3.3 Mottagare som dina personuppgifter delas med

I vissa fall behöver Förbundet lämna ut dina personuppgifter till andra. Om Förbundet delar dina personuppgifter ansvarar mottagaren som utgångspunkt för att hantera uppgifterna på ett säkert och korrekt sätt. I avsnitt 4 framgår vilka mottagare vi delar dina personuppgifter till.

## 4 Detaljerad information om behandlingar

### 4.1 Tillhandahålla tjänster i digitala kanaler

Förbundet behandlar dina uppgifter för att du ska kunna använda våra digitala kanaler, både på icahandlarna.se och sidor på sociala medier.

<b>Exempel på behandlingar som</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nyhetsläsning på Förbundets hemsida</li></ul>
------------------------------------	---

utförs för ändamålet	
Kategorier av personuppgifter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Användargenererade uppgifter</li> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Platsinformation</li> </ul>
Källa som personuppgifter inhämtas från	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dig själv</li> </ul>
Laglig grund	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att ge dig tillgång till olika tjänster i digitala kanaler.
Lagringstid	Dina personuppgifter bevaras för detta syfte under den tid som du använder de digitala tjänsterna och för en tid om tolv (12) månader därefter.
Mottagare	---

## 4.2 Hantera förfrågningar

Förbundet behandlar dina uppgifter i syfte att hantera förfrågningar från dig i digitala kanaler.

Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• När du ställer frågor till Förbundet i sociala medier</li> </ul>
Kategorier av personuppgifter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Din kommunikation</li> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> </ul>
Källa som personuppgifter inhämtas från	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dig själv</li> </ul>
Laglig grund	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose berörda Förbundets berättigade intresse av att besvara förfrågningar från dig.
Lagringstid	Dina personuppgifter bevaras för detta syfte under en period om sex (6) månader räknat från tidpunkten från när ärendet avslutats. Kommunikation i digitala kanaler bevaras, som utgångspunkt, tills vidare för detta syfte. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller några personuppgifter och statistik sparas tills vidare.
Mottagare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Användare</li> </ul>

### 4.3 Genomföra enkätundersökningar

Förbundet behandlar dina personuppgifter om du väljer att delta i enkätundersökningar som Förbundet genomför i digitala kanaler.

Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enkätundersökningar i digitala kanaler</li></ul>
Kategorier av personuppgifter	<ul style="list-style-type: none"><li>• Din kommunikation</li><li>• Identitetsuppgifter</li><li>• Kontaktuppgifter</li></ul>
Källa som personuppgifter inhämtas från	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dig själv</li></ul>
Laglig grund	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra enkätundersökningar.
Lagringstid	Dina personuppgifter bevaras för detta syfte under en period om sex (6) månader räknat från tidpunkten från när du besvarade enkäten.
Mottagare	---

### 4.4 Utvärdera och följa upp användningen av digitala kanaler

Förbundet behandlar dina personuppgifter i syfte att utvärdera och följa upp användningen av våra digitala kanaler.

Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utvärdering och uppföljning av användningen av digitala kanaler, till exempel besöks- och klickstatistik</li></ul>
Kategorier av personuppgifter	<ul style="list-style-type: none"><li>• Användargenererade uppgifter</li><li>• Identitetsuppgifter</li></ul>
Källa som personuppgifter inhämtas från	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dig själv</li></ul>
Laglig grund	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Förbundets berättigade intresse av att följa upp och utvärdera användningen av sina digitala kanaler.
Lagringstid	Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller några personuppgifter och statistik sparas tillsvidare.

Mottagare	---
-----------	-----

## 4.5 Hantera, skydda och utveckla system och tjänster

Förbundet behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla system och tjänster och se till att dessa är säkra kan vi behandla dina personuppgifter.

Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drifta, skydda och utveckla Förbundets IT-system och IT-tjänster, t.ex. genom att felsöka, säkerhetskopiera och hantera problem och förändringar i system och applikationer.</li> </ul>
Kategorier av personuppgifter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Användargenererade uppgifter</li> <li>• Din kommunikation</li> <li>• Identitetsuppgifter, inklusive personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Platsinformation</li> </ul>
Källa som personuppgifter inhämtas från	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dig själv</li> </ul>
Laglig grund	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att livscykelhantera, skydda och utveckla våra system och tjänster.</p> <p>Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.</p>
Lagringstid	Dina personuppgifter bevaras under samma period som anges i förhållande till respektive ovan angivet ändamål med behandlingen av dina personuppgifter ovan. Personuppgifter i loggar bevaras för felsökning och incidenthantering under en tid om 13 månader räknat från tidpunkten för logghändelsen.
Mottagare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-leverantör</li> </ul>

## 4.6 Uppfylla rättsliga skyldigheter

Förbundet behandlar dina uppgifter för att uppfylla de rättsliga skyldigheter som gäller för Förbundet.

Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi använder dina uppgifter för att uppfylla de rättsliga skyldigheter som gäller för Förbundet, t.ex. uppfylla lag som dataskyddslagstiftningen.</li> </ul>
Kategorier av personuppgifter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Användargenererade uppgifter</li> <li>• Din kommunikation</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter, inklusive personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Platsinformation</li> </ul>
<b>Källa som personuppgifter inhämtas från</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dig själv</li> </ul>
<b>Laglig grund</b>	<p><i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att Förbundet ska kunna uppfylla sina respektive rättsliga skyldigheter.</p> <p>Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.</p>
<b>Lagringstid</b>	Dina personuppgifter bevaras för den tid som är nödvändig i förhållande till respektive rättslig förpliktelse.
<b>Mottagare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Myndigheter</li> <li>• Externa rådgivare</li> </ul>

## 4.7 Hantera och bemöta rättsliga krav

Förbundet behandlar dina personuppgifter för att hantera och bemöta rättsliga krav.

<b>Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• För att hantera krav mot och från användare</li> <li>• I samband med andra krav och rättsprocesser, t.ex. gentemot en leverantör</li> <li>• När vi tar fram olika typer av formella eller juridiska skrivelser och överenskommelser</li> </ul>
<b>Kategorier av personuppgifter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Användargenererade uppgifter</li> <li>• Din kommunikation</li> <li>• Identitetsuppgifter, inklusive personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Platsinformation</li> </ul>
<b>Källa som personuppgifter inhämtas från</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dig själv</li> </ul>
<b>Laglig grund</b>	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav, till exempel vid en tvist och rättsprocesser.</p> <p>Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.</p>

	<p>Eventuella särskilda kategorier av personuppgifter, till exempel uppgift om fackligt medlemskap och hälsouppgifter, behandlas om det är nödvändigt för att hantera och bemöta rättsliga krav.</p> <p>Eventuell behandling av uppgifter om lagöverträdelser som innefattar brott sker endast om behandlingen är nödvändig för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras i ett enskilt fall eller avser enstaka uppgifter och är nödvändig för att anmäla misstanke om brott till polisen.</p>
<b>Lagringstid</b>	Dina personuppgifter bevaras under den tid som är nödvändig för att hantera och bemöta det rättsliga kravet.
<b>Mottagare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Myndigheter</li> <li>• Försäkringsbolag</li> <li>• Externa rådgivare</li> <li>• Motparter</li> </ul>